

# Bokningsvillkor för uthyrning av Skogslugnet i Hagablänket

## **Bokningsvilkorens syfte och ansvarig uthyrare**

Våra bokningsvillkor är till för att både vi som leverantör och ni som gäst ska känna trygghet i vår överenskommelse.

Ansvarig uthyrare är Lenette & Sigge Ahnstedt, Axebo Farstorpsvägen 12 A, 574 98 Nye

Hyresgäst:

Mail:

## **Som uthyrare är vi skyldiga att:**

...du får en skriftlig bekräftelse på din bokning via mail.

...du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.

...du får disponera Hagablänket enligt datum på bokningsbekräftelsen från kl.17.00 avtalad ankomstdag till kl.10.00 avresedagen, om inget annat avtalats skriftligt.

Om du är missnöjd med något meddelas detta direkt till oss vid ankomst eller senast samma dag.

## **När blir min bokning bindande?**

Så snart vi bekräftat bokningen och du betalat bokningsavgiften på 5000 sek. (eller hela hyresbeloppet) är både du och vi bundna vid hyresavtalet.

## **När skall jag betala?**

Om du bokat tidigare än 60 dagar i förväg är bokningsavgiften 5000 sek. Bokningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen via mail till dig. Den räknas av från hyran men återbetalas ej vid avbokning. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag. Om du bokat senare än 60 dagar i förväg skall hela hyran betalas omgående.

## **Vad händer om jag inte betalar i tid?**

Om du inte betalar bokningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning.

Om du inte betalar resterande hyra enligt punkten ovan räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

## **Tidig avresa**

Inga pengar återbetalas om ni väljer att avbryta er vistelse tidigare än beräknat. Så snart en utcheckning skett äger vi rätt att hyra ut huset igen.

## **Vad har jag för rättigheter?**

Om ni har klagomål ber vi er framföra dem till oss omgående, helst redan vid incheckningen men senast på ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall anmälas direkt till oss så att vi får en chans att rätta till det.

## **Vad har jag för skyldigheter?**

Du ansvarar för att läsa igenom er bekräftelse och säkerställa att allt stämmer. Ni måste vårda boendet/tomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Ni ansvarar för alla skador som uppstår på tomten, boendet och dess inventarier, genom att någon i ert sällskap varit vårdslös. Ni får inte använda boendet/tomten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och ni får inte låta fler personer övernatta i huset eller på tomten, än vad ni uppgav vid bokningen. Om eldningsförbud är utfärdat måste detta respekteras.

Gäller även grillning och rökning.

## Städning

Vid uthyrning utan förbokad städservice ankommer det på dig att städa ordentligt före avresa. Fråga om det är några oklarheter kring detta. Vid bristande städning har vi rätt att ta ut en avgift från dig på 3500kr/våning i huset. Städning av hela huset kan förbokas för 5500 sek.

Observera att rökning är totalt förbjuden i Hagablänket. En saneringsavgift på 7500 sek. kommer att debiteras vid överträdelse mot rökförbudet.

## Avbokning på grund av speciella omständigheter

Inbetalad hyra med avdrag för bokningsavgiften på 5000 sek. återbetalas i följande fall (under förutsättning att de inträffat efter bokningstillfället):

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka/make, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Om det inträffat någon allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte kunnat förutse och som medför att det därmed inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid bokningen.

Du måste alltid kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast 14 dagar efter avbokningstillfället för att återbetalning skall ske.

## Avbokning utan speciella omständigheter

Önskar du avboka senast 60 dagar innan ankomst skall detta ske skriftligt via mail till oss och måste bekräftas skriftligt av oss för att gälla. Då avbokar vi huset och återbetalar det inbetalade beloppet med avdrag för bokningsavgiften på 5000 sek. Sker avbokningen med mindre än 60 dagar till ankomst och du inte kan styrka dina skäl enligt punkten ovan så sker ingen återbetalning.

## Vad ingår?

- Sängarna står bäddade med vita lakan när ni kommer och det ingår alltid i priset.
- Mindre handdukar i kök och badrum ingår samt kaffefilter, salt och peppar.
- Handdukar till varje gäst ingår *inte* men kan hyras för 100kr/person. Dessa får endast användas inomhus. *Medtag därför alltid egen badhandduk att ta med till stranden.*
- En extra toalett med skötbord och dusch finns i Servicedelen och får användas av gästerna.
- Även tvättmaskin finns i servicedelen och får användas gratis. Medtag eget tvättmedel.
- Tvättställningar till tvätt och blöta handdukar finns och *skall* användas.
- Mat och dryck intas endast vid matplatserna eller utomhus.
- Stranden, grillplatsen och skogen är till för *alla* och får nyttjas av fler än hyresgästerna.
- Skogen är en härlig men farlig lekplats. Lek och bad sker på egen risk och vuxens ansvar.

## Betalning

Betalningsuppgifter skickas vid bokning.